

BILANCIO SOCIALE 2021 DEL CONSULTORIO “CRESCERE INSIEME”

Numero delle persone che svolgono attività di volontariato

Le persone coinvolte nell'attività di volontariato nel Consultorio sono 32. Tra le quali 12 che compongono il Consiglio di amministrazione, 5 svolgono anche attività di consulenza all'utenza. Gli operatori che svolgono attività di front office sono 23: 7 terapeute; 1 consulente familiare; 3 supervisori; 11 mediatori; 2 avvocati (anche nei mediatori); 1 assistente sociale; 1 insegnante del Metodo Billing; 1 consulente etico.

Numero delle persone che nel 2021 si sono rivolte al nostro sportello

Sono state **165** le persone che hanno usufruito nel 2021 dei servizi che il Consultorio diocesano “Crescere insieme” offre gratuitamente agli utenti che ad esso si rivolgono. Visto il proseguimento del periodo pandemico, in casi di quarantena o di positività, sia dell'utente che dell'operatore, le nostre attività, dove possibile, sono state portate avanti in video chiamata.

• AREA PSICOLOGICA

A 31 persone abbiamo offerto un percorso di terapia breve di 21 incontri ciascuno, per un totale di 651 ore.

A 6 nuclei familiari abbiamo offerto percorsi di coppia o genitoriali di 10 ore ciascuno, per un totale di 60 ore.

Nel 2021 è rimasto attivo il servizio di psicoterapia per l'elaborazione del lutto traumatico, di 11 incontri, che ha visto la presa in carico di 11 persone. Per un totale di ore pari a 121.

Nel periodo ottobre-dicembre 2021 si è attivato un percorso di psicoterapia di gruppo per l'elaborazione del lutto complicato, a cui hanno partecipato 9 utenti per un totale di 8 incontri da 2 ore ciascuno, per un totale di 16 ore.

A luglio 2021 si è tenuto un convegno in modalità mista, sia in presenza che online, riguardante la promozione del servizio di psicoterapia per l'elaborazione del lutto complicato. Ha partecipato un totale di circa 95 persone, di cui 13 in modalità online.

Il servizio “Donna in rete” che offre sostegno psicologico alle donne vittime di violenza ha visto la presa in carico di 3 utenti, per un percorso di 25 incontri per un totale di 75 ore.

Per il lavoro svolto dalle terapeute e dalle consulenti è stato necessario effettuare 55 ore di supervisione, e sono stati effettuati 10 incontri in presenza o in video conferenza, a seconda dell'emergenza legata ai contagi della pandemia, per formazione ed organizzazione delle attività.

Per tutte le attività dell'area psicologica per questo anno, l'ammontare della spesa è stato di € 31.600,00.

- **AREA LEGALE**

L'area legale composta dai 2 servizi dello sportello di mediazione penale, uno rivolto ai minorenni, l'altro ai maggiorenni hanno visto svolgersi 11 percorsi di mediazione penale per i maggiorenni e 3 mediazioni penali per minorenni, strutturati in 3 incontri di 2 ore ciascuno per un totale di 84 ore, per un corrispettivo economico stabilito da progetto pari a €3000,00 (lordi) ripartiti equamente tra gli operatori (verificate la correttezza dell'importo in merito al progetto 2021).

Nel 2021 è stata offerta consulenza legale a 4 persone per un totale di 4 ore.

- **AREA MEDICA**

L'area medica, vista la prosecuzione del periodo pandemico non ha visto richieste da parte di coppie in merito all'utilizzo del metodo naturale Billings.

- **AREA ETICA**

Il consulente etico ha incontrato non ha effettuato consulenza di natura etica.

- **ATTIVITA' ESTERNE**

L'ufficio di mediazione ha realizzato dei percorsi all'interno di alcune scuole medie, uno presso un istituto di Cisterna di latina, un altro presso un istituto di Aprilia, quest'ultimo in collaborazione con il consultorio diocesano di Albano.